



*Für Menschen.  
Für Münster.*

# Digitale Lösungen für das Quartier

## Zwischen Strategie und Einzelmaßnahme

Starke Pflege Münster – 16.09.2021

**Sebastian Koppers**  
Vorstand  
Caritas Münster

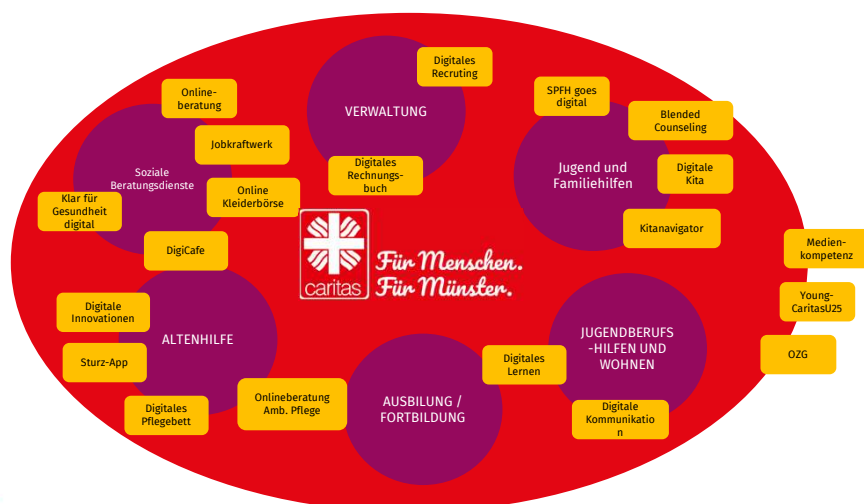
- Vorstand der Caritas Münster seit 2018
- Dipl. Sozialpädagoge und Industriekaufmann
- Schwerpunkte: Kinder- und Jugendhilfe, Altenhilfe, Aus- und Fortbildung



## Digitalstrategie der Caritas Münster

- Sichtung bestehender digitaler Angebote des Verbandes
- Entwicklung und Durchführung digitaler Pilot-Projekte
- Analyse des Digitalisierungsgrades und Entwicklung einer Gesamtstrategie für den Verband
- Ethische Reflexion der Projekte
- Förderprogramme für einzelne Projekte identifizieren
- Publikation der einzelnen Projekte

## AKTUELLE ÜBERSICHT DER DIGIALEN PROJEKTE FÜR DIE CARITAS MÜNSTER





Reifegrad Digitalisierung



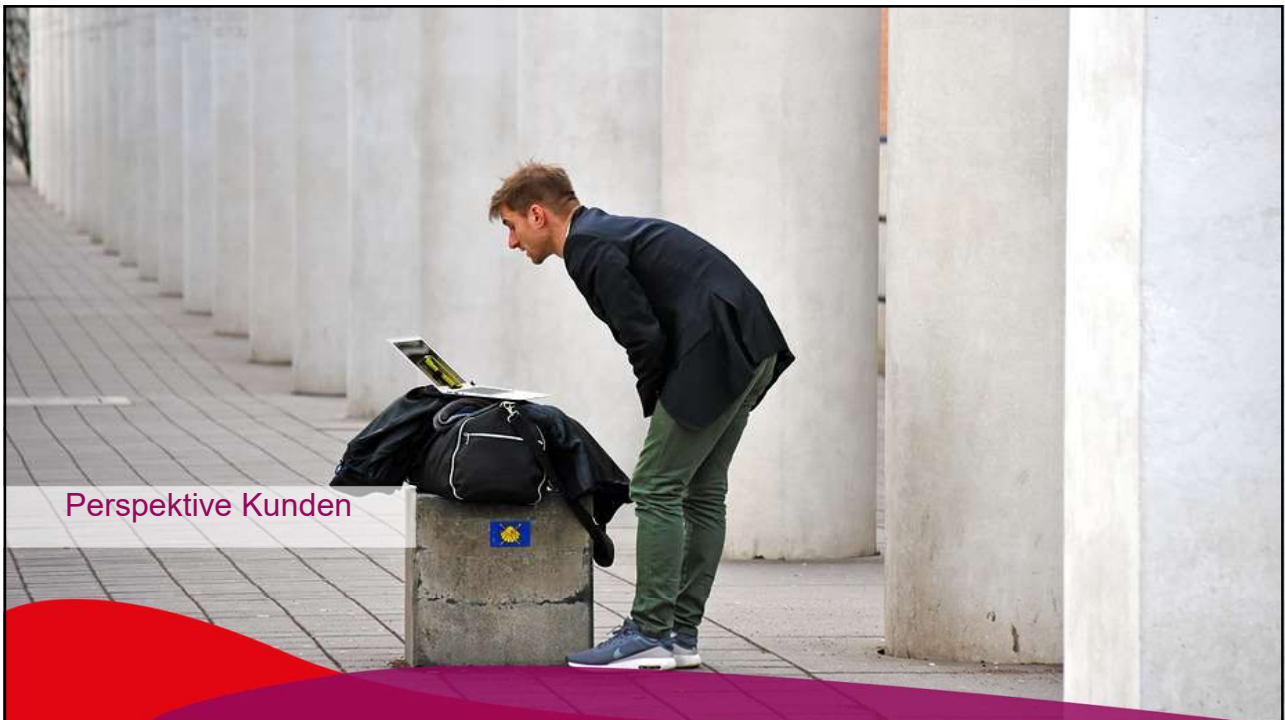
Perspektive Strategie



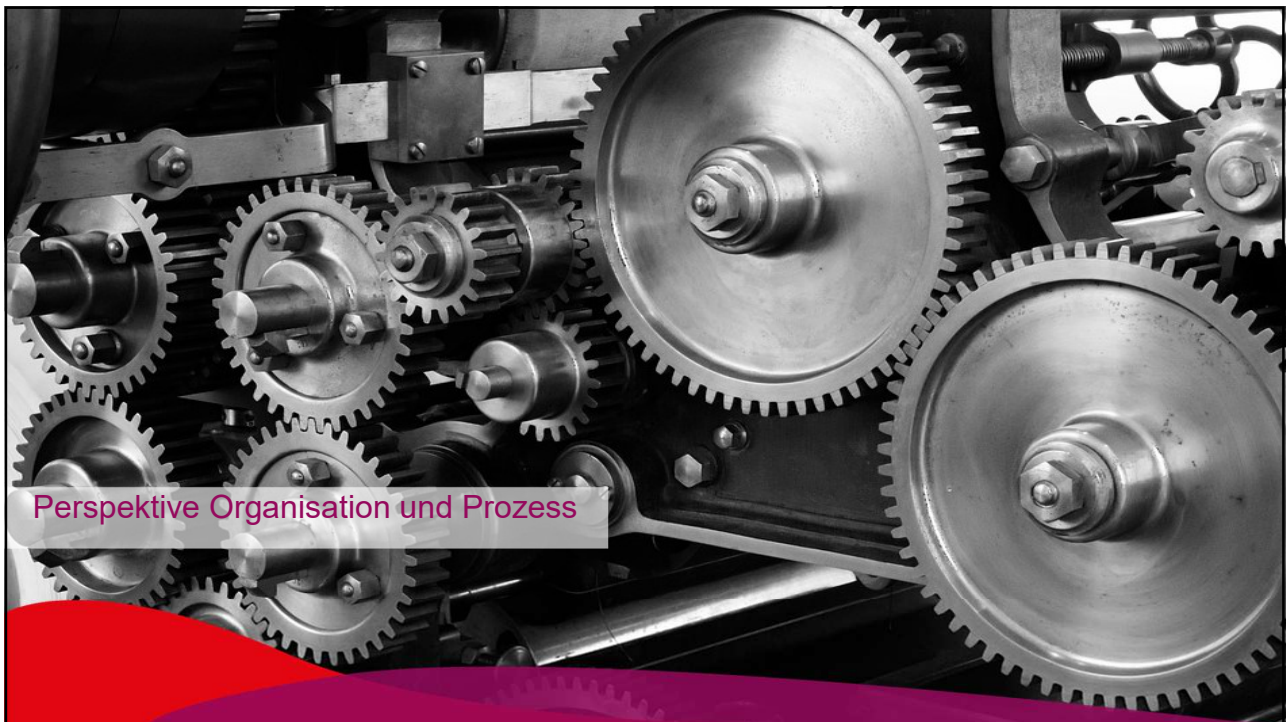




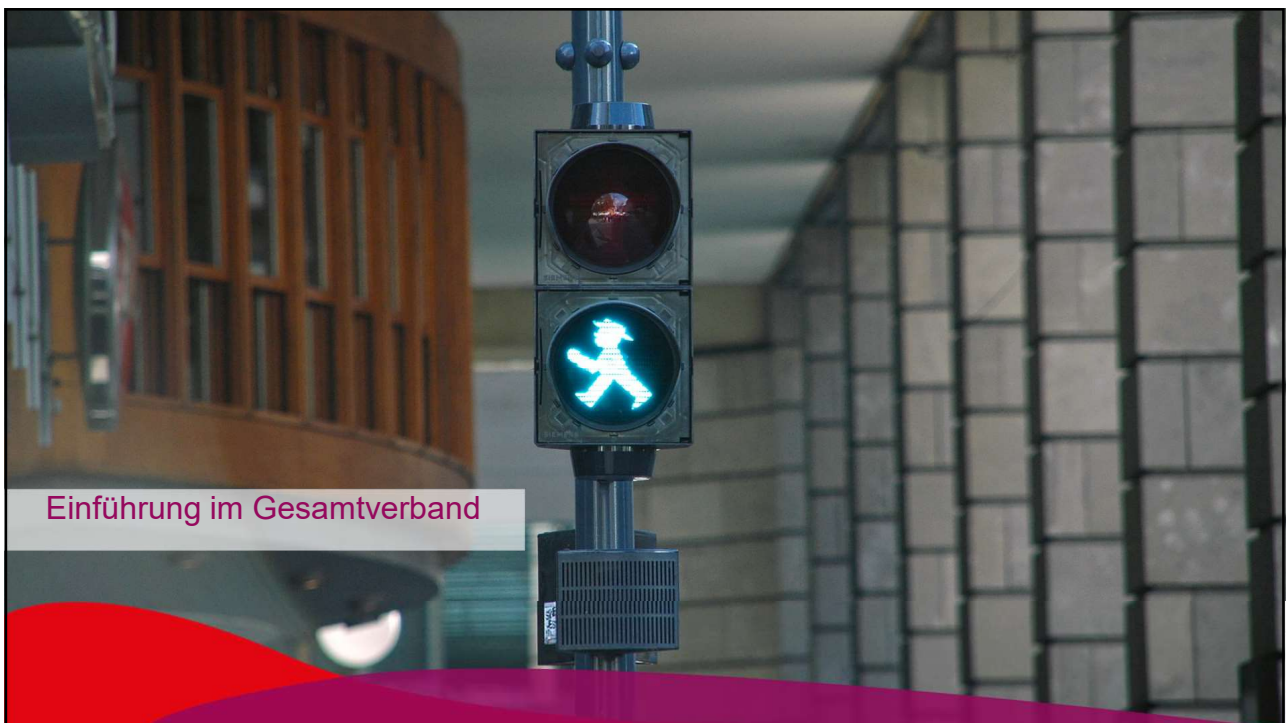
Perspektive Kultur



Perspektive Kunden



Perspektive Organisation und Prozess



Einführung im Gesamtverband

### Erste Erfahrungen in der Altenhilfe: ein kritischer Blick

- Aktuell drei große Linien: Altenhilfe, Soziale Dienste, Bildung
- Digitale Altenhilfeangebote sind entweder sehr reif und etabliert (Dokumentation, Bewohner:innenverwaltung) oder
- viele digitale Einzellösungen, die oft aber nicht die erforderlichen Reifegrade erreichen, um sie im Regelangebot einzusetzen
  - Technik: IT-Infrastruktur
  - Personal: Ressourcen, Fortbildungsbedarfe, Professionsentwicklung
  - Kunde: Benutzbarkeit, kein wirklicher Mehrwert
  - Prozesse: Vernetzung, Schnittstellen

### Erste Erfahrungen in der Altenhilfe: Perspektive

- Start eines eigenen Projektes zur Digitalisierung in der Altenhilfe im Winter
- Bildung und Beratung für Mitarbeiter:innen, Klient:innen und Angehörige ausbauen
- Ausbau der technischen Infrastruktur
- Mit Anbietern und eigener IT an Schnittstellen und Prozesseinbindung arbeiten
- Positive Erfahrungen aus den Feldern Bildung und Soziale Dienste nutzen
- Kommunikation und Vernetzung stärken

